

## – POLITYKA PRYWATNOŚCI –

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.), dalej jako „**RODO**”, informuję, że:

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **GuestSage PSA**, z siedzibą w Warszawie, ul. Ksawerów 3, 02-656, NIP 5214049839, REGON 527243476. Kontakt z Administratorem: tel: +48 22 125 50 66, support@guestsage.com.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres: support@guestsage.com lub drogą poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora wskazany w pkt 1. powyżej.
3. Administrator przetwarza dane osobowe dotyczących kategorii osób występujących w roli:
  - a. Użytkowników strony internetowej [www.guestsage.com](http://www.guestsage.com), tj. osoby odwiedzające stronę www.
  - b. potencjalnych kontrahentów Administratora będących osobami fizycznymi prowadzącymi tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, działalność w postaci spółek prawa cywilnego,
  - c. zawierających umowy z Administratorem kontrahentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, działalność w postaci spółek prawa cywilnego,
  - d. osób reprezentujących osoby wskazane w lit. a. i b. powyżej, osób reprezentujących zawierających z Administratorem umowy kontrahentów będących podmiotami instytucjonalnymi oraz osób reprezentujących potencjalnych kontrahentów będących podmiotami instytucjonalnymi (np. pełnomocnicy, osoby uprawnione do reprezentowania osoby prawnej),
  - e. osób wskazanych przez potencjalnych kontrahentów lub kontrahentów do kontaktu oraz do realizacji przedmiotu umów realizowanych z Administratorem.
4. Pani/Pana dane osobowe, w zależności od pełnionej roli, mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (w przypadku kontrahenta i potencjalnego kontrahenta będącego osobą fizyczną) albo art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (w przypadku pozostałych kategorii osób),
  - b. w celu prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z nawiązaniem współpracy, w tym komunikacji z wykorzystaniem chatu, zawarciem i realizacją przedmiotu umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c. w celu podejmowania obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - d. w celu prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - e. w celu realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - f. w celu przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, w tym na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

- g.** w celu prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na wysyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną, jeśli wyraziła/wyraził Pani/Pan odrębną zgodę na ich otrzymywanie na wskazany przez siebie adres e-mail – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
  - h.** w celu prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na wysyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną, jeśli ich wysyłanie stanowi realizację umowy zawartej przez Panią/Pana z Administratorem (np. usługa newslettera) – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - i.** w celu prowadzenia działań w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na komunikacji z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących, jeśli wyraziła/wyraził Pani/Pan odrębną zgodę na otrzymywanie tego typu informacji na wskazany przez siebie numer telefonu – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
  - j.** w celu prowadzenia innych działań marketingu bezpośredniego (np. wysyłka życzeń drogą poczty tradycyjnej), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 5.** W przypadku, gdy Administrator pozyskuje Pani/Pana dane osobowe od innych osób/podmiotów będących potencjalnymi kontrahentami lub kontrahentami Administratora w związku ze zmierzaniem do zawarcia lub realizacją umowy, pozyskiwane są kategorie danych niezbędne do realizacji przez Administratora takich celów, i mogą to być dane następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, stanowisko, miejsce pracy oraz inne dane przekazane przez potencjalnego kontrahenta lub kontrahenta Administratora.
- 6.** Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy usług technicznych, informatycznych i organizacyjnych, doradcy prawni i finansowi, audytorzy.
- 7.** Administrator z własnej inicjatywy nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), jednakże w związku z korzystaniem przez Administratora z usług niektórych dostawców, dane osobowe mogą być przekazywane przez takie podmioty do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W takich wypadkach zastosowanie mają wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi mogą być (w zależności od przypadku): I) przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO, II) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, III) przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO. Osobie, której dane są przekazywane w powyżej wskazanym przypadku przysługuje prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń, a w tym celu należy kontaktować się z Administratorem na dane kontaktowe wskazane w ust. 1 i 2 powyżej.
- 8.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
- a.** przez czas niezbędny do zawarcia i realizacji umowy oraz jej rozliczenia,
  - b.** przez czas wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, w szczególności związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
  - c.** przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na Administratorze spoczywających,
  - d.** w celach archiwizacyjnych, w tym na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – nie dłużej niż przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń i przez okres niezbędny do udokumentowania przez

Administradora przed organami administracji publicznej prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających.

- e. w celu dochodzenia roszczeń lub podejmowania obrony przed nimi (jeśli takie roszczenia się pojawiają) – przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń,
  - f. w celu marketingu bezpośredniego polegającego na przesyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną oraz komunikacji marketingowej z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących, gdy prowadzenie przez Administratora takich działań wynika z udzielonej przez Panią/Pana zgody – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do momentu wycofania zgody na realizację tego celu lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,
  - g. w celach prowadzenia korespondencji, prowadzenia pozostałych działań marketingu bezpośredniego – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,
  - h. w celach prowadzenia pozostałych działań marketingowych – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych.
9. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
10. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja przez Administratora prawnie uzasadnionych interesów (o których mowa powyżej), na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
11. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
13. Podanie danych osobowych w celach realizacji przez Administratora jego prawnie uzasadnionych interesów jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych, w zależności od roli przez Panią/Pana pełnionej, może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy między Administratorem a kontrahentem Administratora, odmową realizacji lub nienależytą realizacją takiej umowy. Podanie danych w celach wynikających z przepisów prawa jest obowiązkowe na podstawie przytoczonych przepisów prawa. Podanie danych osobowych w pozostałych przypadkach jest dobrowolne.
14. Informacja o plikach cookies znajduje się **TUTAJ** – [Polityka plików cookies](#).