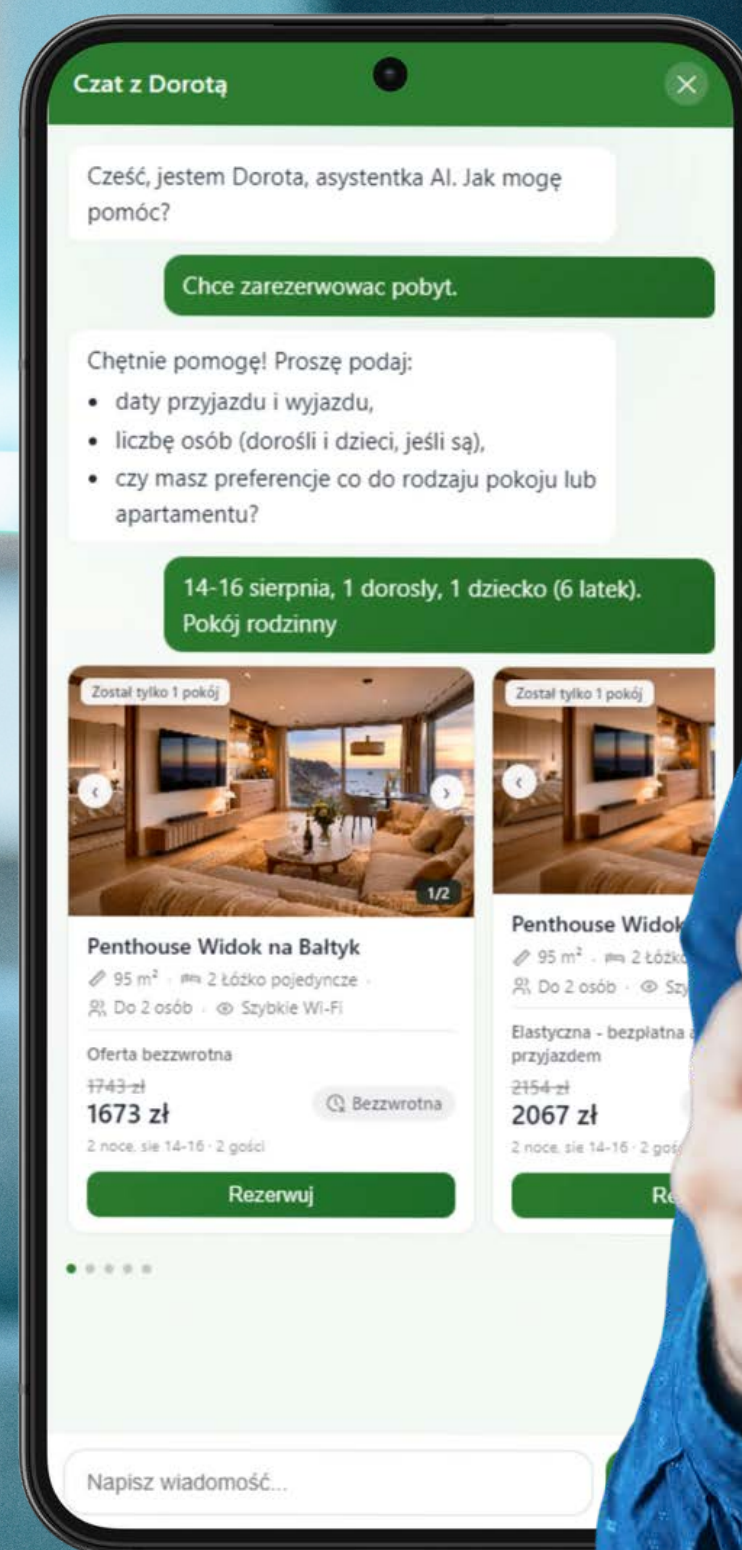


Wsparcie recepcji przez agentów AI

Zyskaj całodobowe wsparcie dla swojej recepcji. Nasi agenci obsłużą rutynowe pytania gości na czacie i przejmą nawet telefonów w godzinach szczytu

Porozmawiaj z naszym chatbotem



Serce hotelu bije dziś zbyt szybko

Codzienna praca recepcji to nieustanna walka z czasem. Ciężko z uśmiechem obsługiwać gości stojących przy ladzie, podczas gdy w tle nieustannie ryczy telefon.

Nie wspominamy nawet o skrzynce mailowej, która pęka w szwach od powtarzających się pytań o hasło do WiFi czy godziny otwarcia basenu.



Przemęczenie personelu i paraliż komunikacyjny w godzinach szczytu to nie tylko stres dla zespołu, lecz wymierne straty dla Twojego biznesu.

Wiele osób, zamiast skontaktować się ponownie, po prostu skieruje wzrok w stronę konkurencji.



AI nie zastępuje człowieka. AI uwalnia jego potencjał.

Sztuczna inteligencja przejmie żmudne, powtarzalne procesy, dzięki czemu Twój zespół będzie mógł w pełni skupić się na obsłudze gości.

Powtarzalność oddajmy maszynom



- ✓ Natychmiastowe odpowiedzi na rutynowe pytania (Wi-Fi, godziny śniadań, restauracja)
- ✓ Całodobowa obsługa telefonów i zapytań (24/7, również o 3:00 w nocy)
- ✓ Błyskawiczna komunikacja w ponad 30 językach, bez barier językowych
- ✓ Prowadzenie gościa za rękę od pierwszego pytania aż po rezerwację bezpośrednią

Gościnność zostawmy ludziom



- ✓ Serdeczny uśmiech i osobiste powitanie przy zameldowaniu
- ✓ Empatyczne rozwiązywanie skomplikowanych, niestandardowych spraw
- ✓ Dedykowana opieka nad gośćmi VIP i doradztwo lokalne
- ✓ Budowanie trwałych, osobistych relacji z gośćmi w hotelu

Pełen ekosystem GuestSage

Chatbot



Cyfrowy concierge na Twojej stronie www. Odpowiada w czasie rzeczywistym w 30+ językach, prezentuje zdjęcia i oferty pokoi oraz dołącza kody rabatowe.



Voice Agent



Wirtualny recepcjonista telefoniczny. Prowadzi płynną, naturalną rozmowę w kilkudziesięciu językach i przyjmuje rezerwacje bezpośrednio do programu hotelowego.

AI Booking Engine*



Inteligentny silnik rezerwacyjny. Automatycznie dopasowuje oferty, gwarantuje najlepszą cenę i domyka sprzedaż.

*Moduł sprzedawany oddzielnie

Chatbot: Twój ekspert od doskonałego pierwszego wrażenia



Zawsze gotowy do działania

Działa perfekcyjnie na smartfonach, tabletach i komputerach, odpowiadając w mgnieniu oka na każde zapytanie.



Atrakcyjna prezentacja oferty

Pokazuje propozycje pokoi wraz ze zdjęciami, wylicza ceny oraz uwzględnia kody rabatowe w czasie rzeczywistym



Brak barier językowych:

Automatycznie rozpoznaje język gościa i prowadzi płynną rozmowę w jego ojczystej mowie.



Dyskretny handlowiec

Precyzyjnie bada potrzeby gościa i odsyła go bezpośrednio do AI Booking Engine ze spersonalizowaną ofertą.

Chatbot uczy się sam na podstawie Twoich danych

Nasz chatbot opiera się na zaawansowanej technologii RAG (Retrieval-Augmented Generation). Nie zmyśla i nie podaje błędnych informacji. Zamiast tego korzysta wyłącznie ze wskazanej bazy wiedzy Twojego obiektu.

Automatyczne skanowanie



Chatbot sam czyta Twoją stronę hotelową, opisy pokoi, regulaminy i cenniki

Dodatkowe dokumenty



Możemy wczytać pliki PDF, instrukcje i wewnętrzne zasady obiektu.

Szybkie aktualizacje



Każda zmiana w ofercie hotelu jest na bieżąco aktualizowana w bazie wiedzy chatbota.



Chatbot posiada także **dostęp do internetu**, dzięki czemu potrafi odpowiedzieć na pytania o okoliczne restauracje czy trasę dojazdu. Informacje z Twojej bazy wiedzy mają jednak zawsze **bezwzględny priorytet**.

Błyskawiczne wdrożenie

KROK 1.

Wklejenie kodu

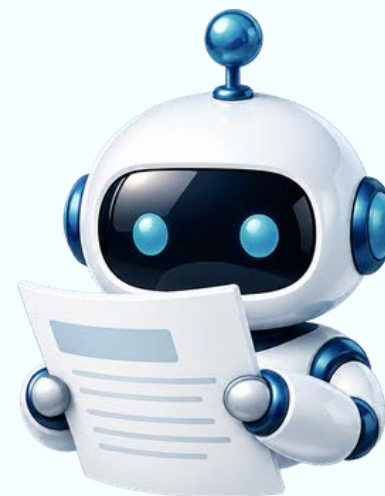


Wklejasz krótki kod JavaScript na swoją stronę.



KROK 2.

Chatbot uczy się sam



System automatycznie czyta stronę od deski do deski. Możesz dodać też własne pliki PDF oraz niestandardowe prompty.



KROK 3.

Gotów do pracy!



Asystent natychmiast rozpoczyna profesjonalną obsługę gości i generowanie rezerwacji 24/7, a Ty masz wgląd do wszystkich przeprowadzonych rozmów.

Szybka i naturalna obsługa 24/7



Czy w pobliżu znajduje się plaża?

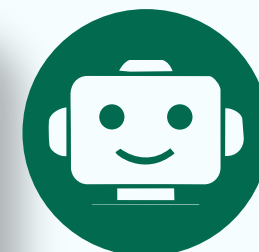
Apartamenty Green Haven znajdują się w odległości krótkiego spaceru od plaży w Świnoujściu, która uważana jest za jedną z najpiękniejszych plaż w Polsce (...)



Jakie macie udogodnienia?

Apartamenty Green Haven oferują szereg udogodnień zapewniających komfortowy pobyt, w tym:

- Bezpłatne Wi-Fi
- Udogodnienia dla zwierząt, w tym legowiska i zabawki (...)



Agent głosowy: Koniec z nieodebranymi połączeniami

Przeszłość – tradycyjna recepcja



Jeden pracownik to **jedna linia telefoniczna**.
W godzinach zameldowań i wymeldowań lub w sezonie telefony nakładają się na siebie, powodując **frustrację gości i utratę zapytań rezerwacyjnych**.

Przyszłość z GuestSage



- ✓ Jednorazowa obsługa do **5 równoległych połączeń telefonicznych** na jednym numerze.
- ✓ Rozmowa prowadzona jest w sposób naturalny i ciepły dzięki współdziałaniu **czterech zaawansowanych modeli AI**.
- ✓ Agent potrafi podyktować adres e-mail, przedstawić zasady anulacji i **założyć rezerwację** bezpośrednio w programie hotelowym.

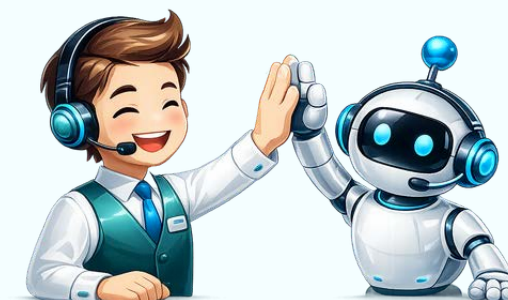
Gdzie dzieje się największa magia

Nocna sprzedaż i zapytania 24/7



Wiele zapytań o rezerwację wpływa wieczorami i w nocy. Nasi agenci domykają sprzedaż przez całą dobę.

Odciążenie recepcji w godzinach szczytu:



Podczas zameldowań i wymeldowań, agent głosowy odbiera kilka połączeń jednocześnie. Recepcja może skupić się na obsłudze gości zamiast telefonów.

Więcej rezerwacji bez zwiększania etatów



Asystenci badają potrzeby gości i kierują ich prosto do spersonalizowanych ofert w silniku rezerwacyjnym.

Obsługa wielojęzyczna



Chatbot i agent głosowy komunikują się w wielu językach, dzięki czemu goście zagraniczni otrzymują pomoc bez barier językowych.

Zmniejsz koszty operacyjne

Tradycyjna recepcja nocna



- ✗ Koszt zatrudnienia nocnego recepcjonisty w Polsce to około **5200 – 6500 zł brutto** miesięcznie
- ✗ Do tego dochodzą narzuty ZUS, dodatki za pracę w nocy, płatne urlopy, L4 oraz stałe koszty rekrutacji przy wysokiej rotacji kadr.
- ✗ Pracownik jest w stanie obsłużyć **tylko jedno** połączenie jednocześnie.

Wirtualni agenci GuestSage



- ✓ Ułamek kosztu etatowego pracownika.
- ✓ Brak kosztów rekrutacji, L4 i szkoleń.
- ✓ Niezawodna praca **365 dni w roku, 24 godziny** na dobę.
- ✓ **Łatwe skalowanie** w szczycie sezonu turystycznego.

Jakie nowości zmierzają do naszych agentów AI



Planer podróży

Zdolność rozumienia otwartych zapytań, np. *"Znajdź mi najkorzystniejszą ofertę dla rodziny na weekend w lipcu lub sierpniu"*



Integracja z WhatsApp

Prowadzenie konwersacji i automatyczne domykanie rezerwacji bezpośrednio w komunikatorze WhatsApp



Autonomiczne negocjacje:

Agenci zyskają uprawnienia do udzielania dynamicznych zniżek i negocjowania cen według reguł hotelu.



Pełny AI CRM 360°

Automatyczna segmentacja gości, analiza sentymentu konwersacji oraz badanie utraconych szans sprzedażowych.



Inteligentne przekazanie rozmowy do recepcji

Jeśli agent napotka wyjątkowo skomplikowane pytanie, pobierze numer telefonu od gościa i wyśle pełny zapis dotychczasowej rozmowy do recepcji w celu szybkiego kontaktu.

Usprawnij pracę recepcji z naszymi agentami AI

Skontaktuj się z nami, aby zobaczyć demo



Paulina Barska

+48 513 440 398

paulina.barska@guestsage.com



Barbara Piekielniak

+48 510 357 308

barbara.piekielniak@guestsage.com



Anna Galos

+48 798 781 017

anna.galos@guestsage.com



Bartłomiej Spryszak

+48 453 297 788

bartlomiej.spryszak@guestsage.com

Skontaktuj się z nami